

اینفوگرافی تحلیل نظرات مردم دربارهٔ سوپراپلیکیشن

تحلیل توییت‌های مربوط به نرم‌افزارهای «روبیکا»،
«کافه‌بازار» و واژهٔ «سوپراپلیکیشن»



كافه بازار

گردآوری داده

۸۸۵۸ توییت



از ژانویه ۲۰۱۹
تا جولای ۲۰۲۰



پالایش داده

۲۱ مقوله



۲۳۹ کد خام



۱۵۲۰ توییت مرتبط



انحصار

رشد **نصب** اپلیکیشن

داده **بدا** بازار

تحریم **تایید** تبلیغ اجازه **بازی** **ایران** مشکل حق فیلترینگ دیوار ارزش

رقابت **آپدیت** درصد **فیلتر** **ب** امنیت **حذف** قوانین خارجی

کاربر **دسترسی** **عدد** **مردم** رقیب **بررسی** توسعه

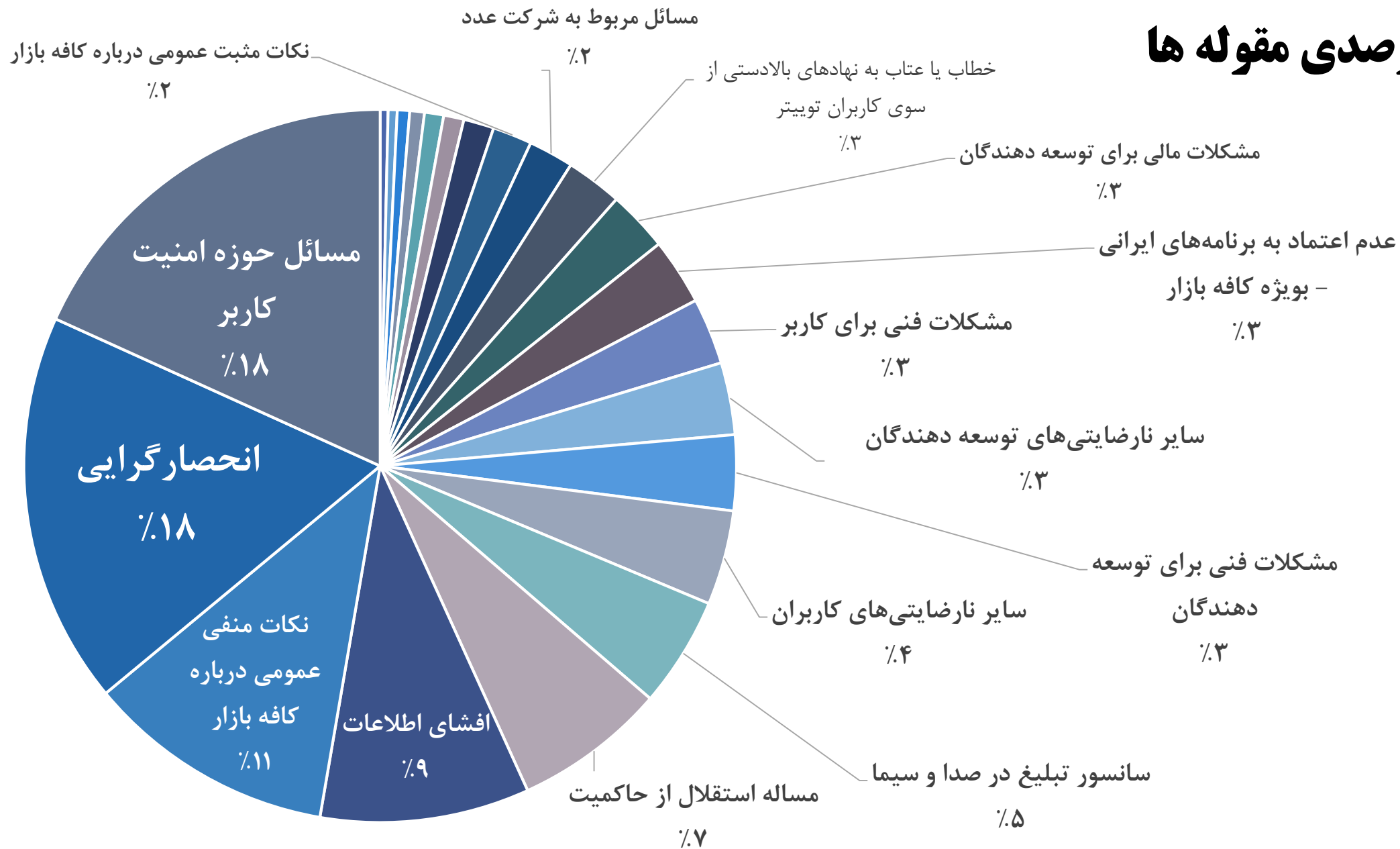
بلد **دانلود** سایت **تلگرام** انتشار آمارات

اطلاعات **تیلیغات** پرداخت **امنیتی** **کاربران**

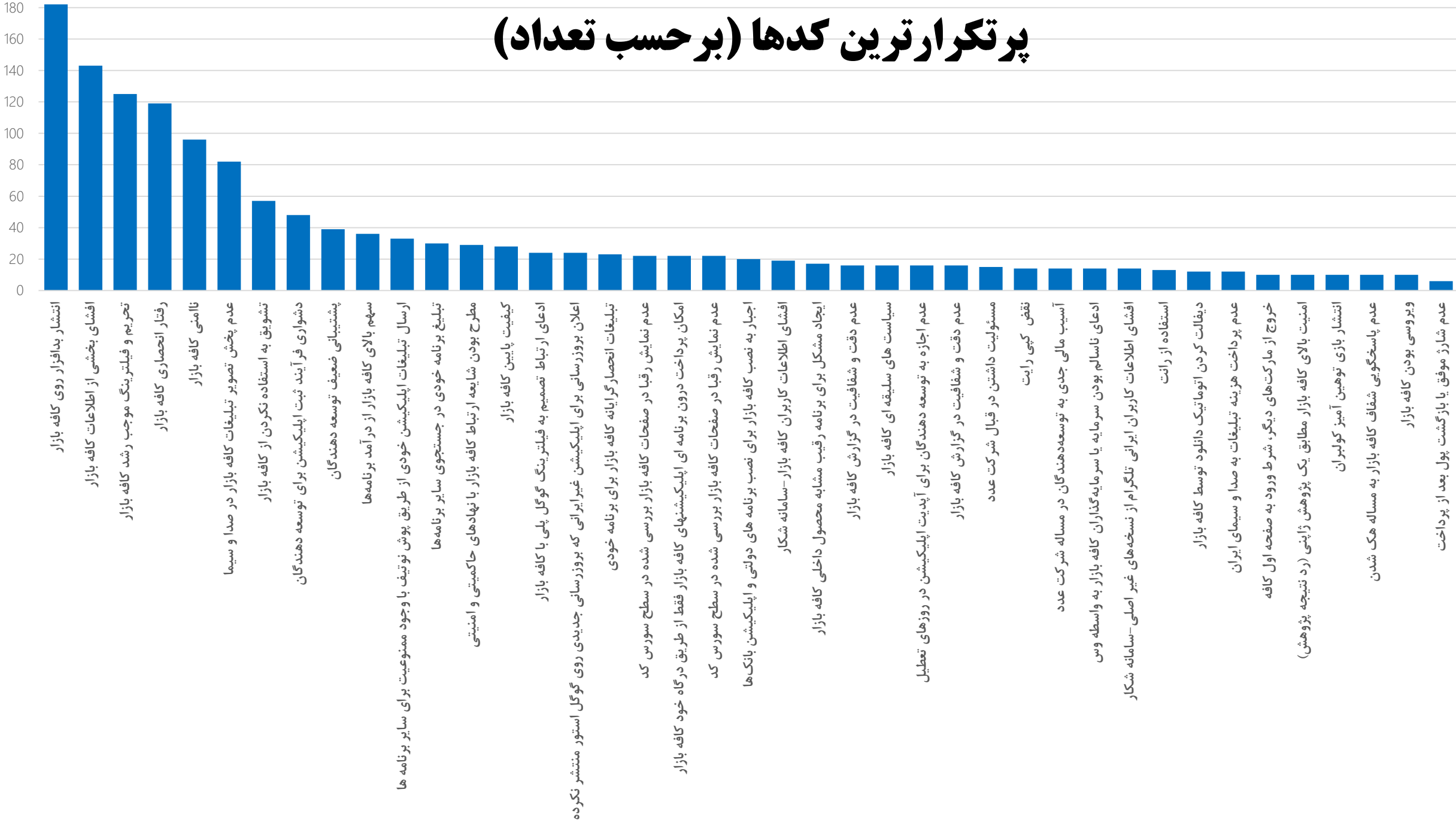
پول **اسنپ** **ایرانی**

گوگل

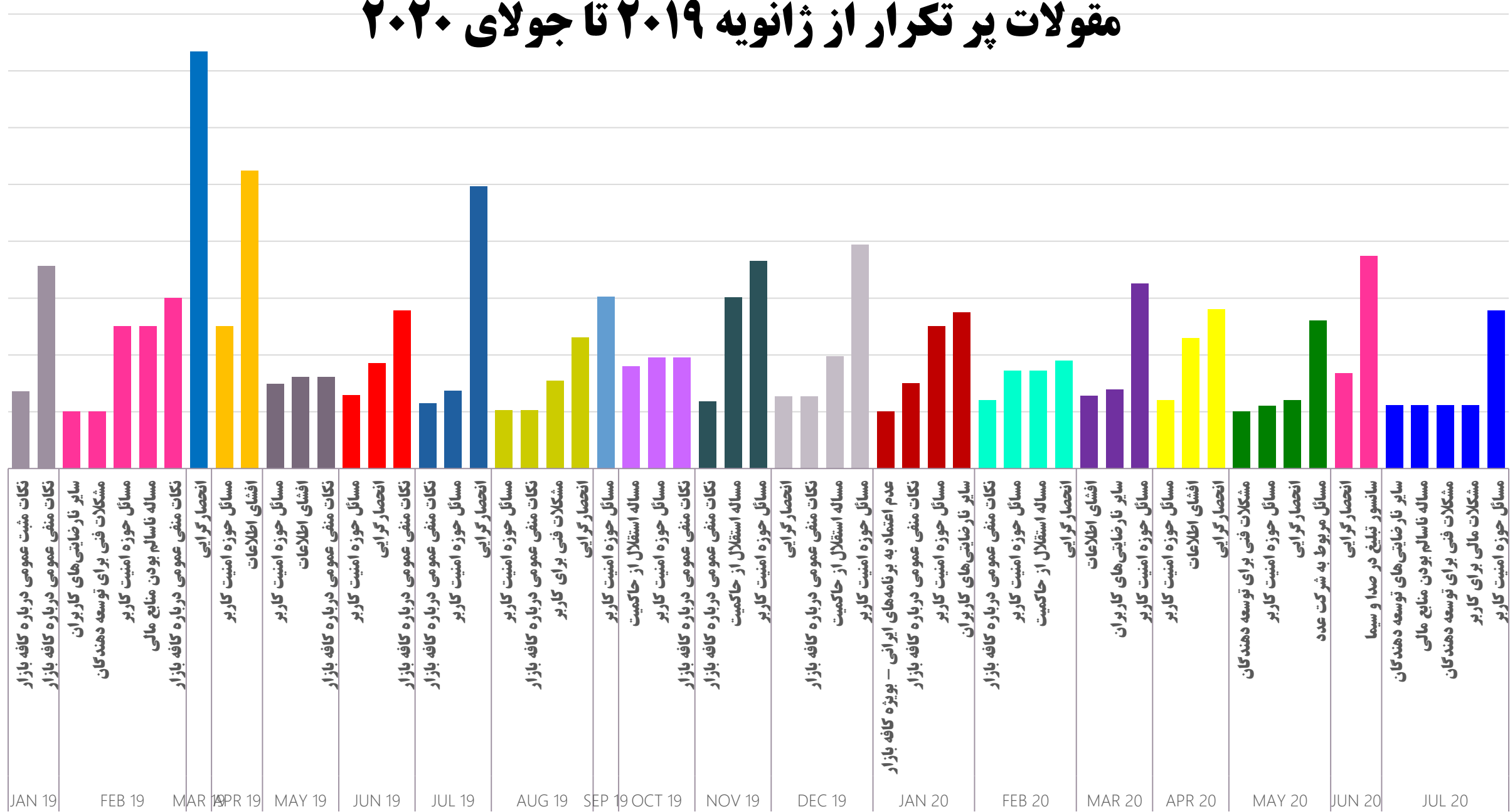
فراوانی درصدی مقوله ها

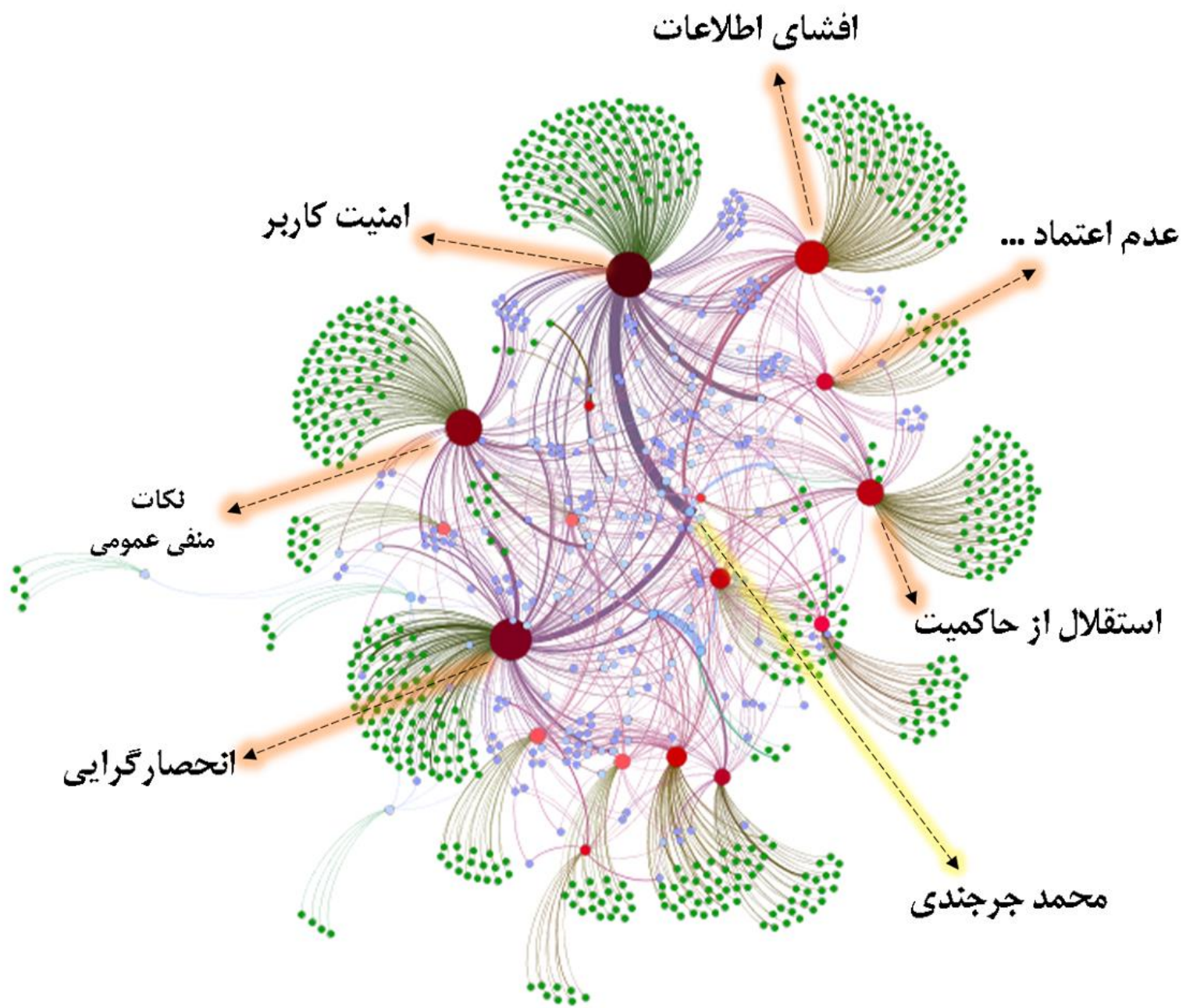


پرتکرارترین کدها (بر حسب تعداد)

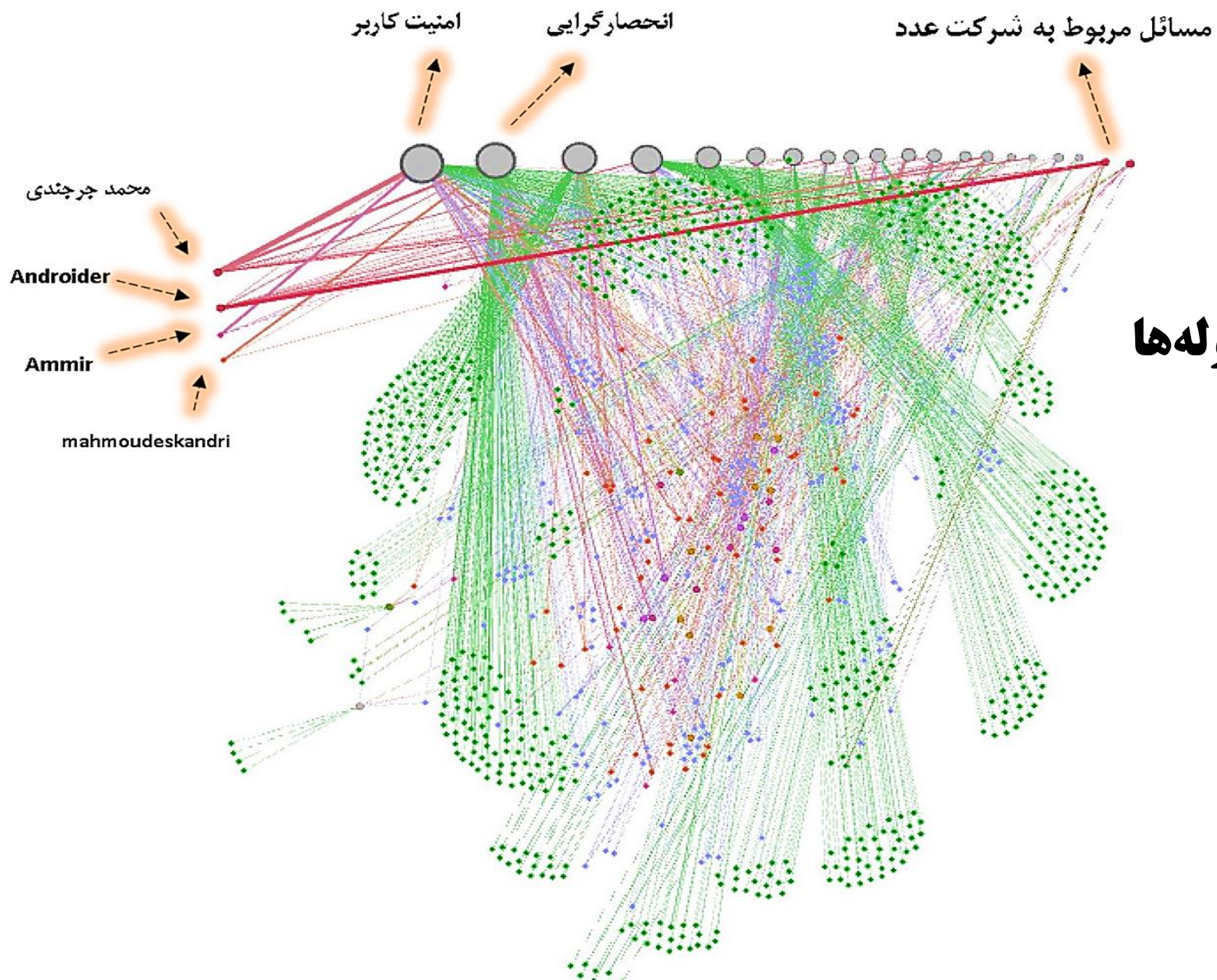


مقولات پر تکرار از ژانویه ۲۰۱۹ تا جولای ۲۰۲۰





شبکه روابط کاربران و مقوله‌ها



شبکه روابط کاربران و مقوله‌ها

مهم ترین دغدغه‌ها



قلمفرسا
@ghalamfarsa

کافه بازار هک شد!!!!

سورس کد و دیتابیس کاربران کافه بازار در دست گروهی از هکرهاست
این بزرگ ترین افشای اطلاعاتی سایبری در ایران است.

Translate Tweet

```
}  
},  
"shared-redis": {  
  "BACKEND": "django_redis.cache.RedisCache",  
  "LOCATION": "cafebazaar.ir:6399:1",  
  "OPTIONS": {  
    "PASSWORD": "hs3@ac [REDACTED]",  
    "PICKLE_VERSION": -1, # default  
    "CLIENT_CLASS": "django_redis.client.DefaultClient",  
    "CONNECTION_POOL_KWARGS": {  
      "max_connections": 100  
    }  
  }  
},  
},  
"poll-redis": {  
  "BACKEND": "django_redis.cache.RedisCache",  
  # "LOCATION": "unix:/tmp/redis.sock:2",  
  "LOCATION": "localhost:6379:2",  
  "OPTIONS": {  
    "PASSWORD": "hs3@ac [REDACTED]",  
    "PICKLE_VERSION": -1, # default  
    "CLIENT_CLASS": "django_redis.client.DefaultClient",  
    "CONNECTION_POOL_KWARGS": {  
      "max_connections": 100  
    }  
  }  
}
```

7:26 PM · Apr 27, 2019 · Twitter for iPhone

5 Retweets 24 Likes

Alina Retweeted



Arash Zad @arashzd · Oct 14, 2019

حدود ۸۶ درصد تلفن‌های هوشمند در ایران اندرویدی هستند؛ به عبارتی می‌شه بیش از ۵۱ میلیون کاربر. فیلترینگ گوگل پلی امنیت میلیون‌ها آدم رو به خطر می‌ندازه. کافه بازار و مارکت‌های مشابه نه تنها گزینه‌های امنی نیستن بلکه در برخی مواقع ناامنی رو تسهیل می‌کنن. نکبید کاش



4

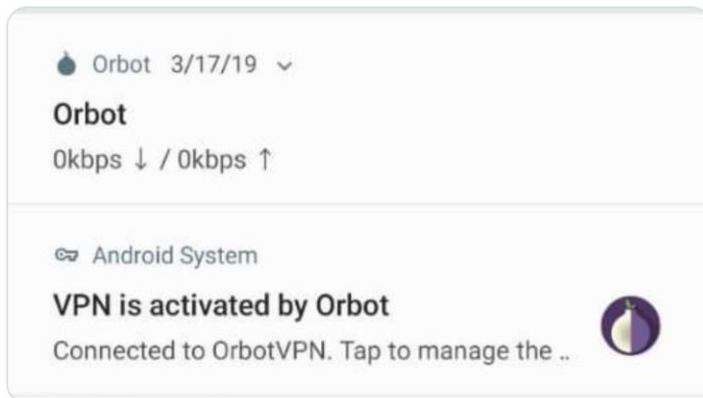
45

283



@4shaahin4 · Mar 19, 2019

کافه بازار به ناشرین اپ‌ها اجازه نمیده بقیه اپ‌ها رو بوسیله پوش نوتیف معرفی کنن درحالی که خودش اپ تبلیغ میکنه، خب این اگر سواستفاده و انحصار نیست چیه؟ فقط اپ‌های دولوپرهای عادی کار خلاف می‌کردن که حذف شدن و حذف میشن یا بعضی اپ‌ها به صورت خودجوش برگزیده میشن؟



3

19

170



۱ - مسائل حوزه امنیت کاربر

۲ - انحصارگرایی

۳ - افشای اطلاعات

روپيڪا

گردآوری داده

نمونه‌گیری:
۲۰ درصد از هر ماه



۷۵۳۱ توییت



از ژانویه ۲۰۱۹
تا جولای ۲۰۲۰



پالایش داده

۲۲ مقوله



۳۲۴ کد خام



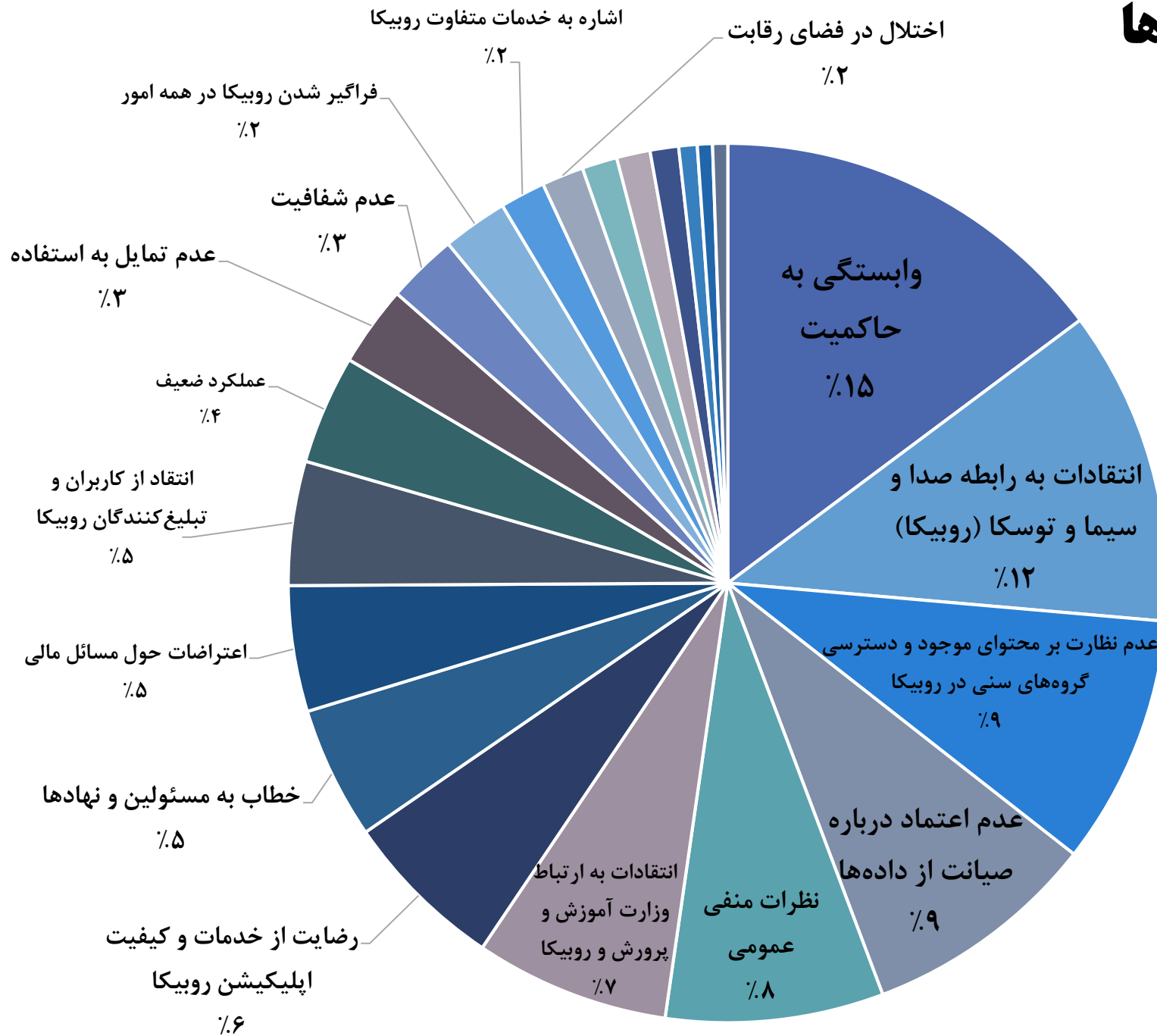
۱۳۸۳ توییت مرتبط



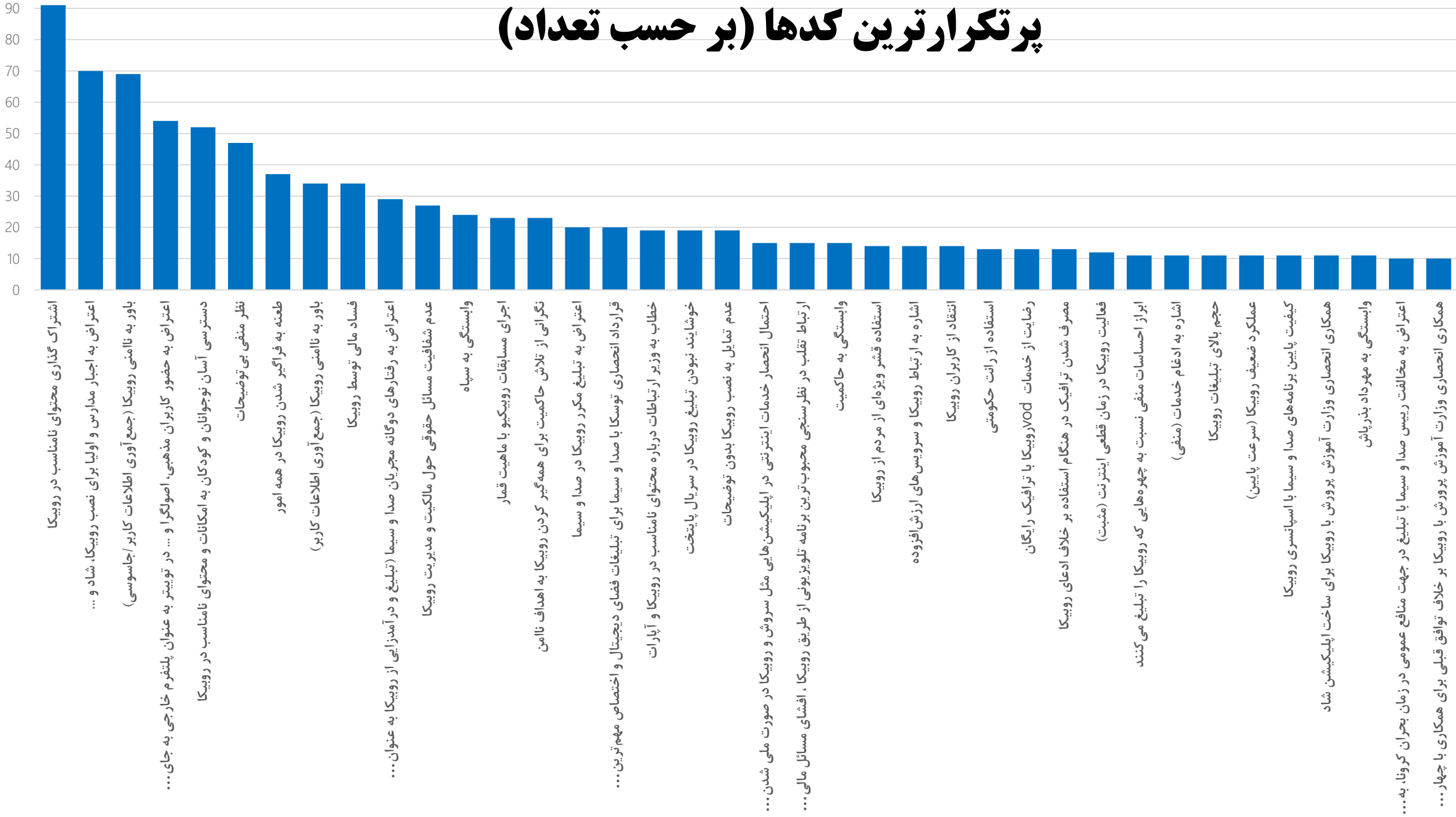
فضای واژگانی

پیام
azarijahromi شاد
اطلاعات
تویتر
صد او سیما
کانال
داخلی
ارتباطات وزارت
کرونا
مبتذل
اسنپ iwmf
اینسفا
رامبد درآمد
مجازی
ایرانسل انحصار
پیام رسان
روبیکیو
گوشی آنلاین
واتساپ رسانه
کاربر
مسابقه
سریال
رایگان گناه
مردم
مدرسه
مسئولین
دانشگاه
وزیر ملت
مستهلجن
پول
فساد
شبکه جوان
جاسوسی
اسپانسر
دسترساینترننت
تبلیغات
تبلیغ آموزش
آپارات
سروش
قماز
پرورش
ایرانی
سپاه ایثا
فیلتر
فیلم
تلگرام
اینسفاگرام
ایران
پخش
پایتخت

فراوانی درصدی مقوله‌ها



پرتکرارترین کدها (بر حسب تعداد)

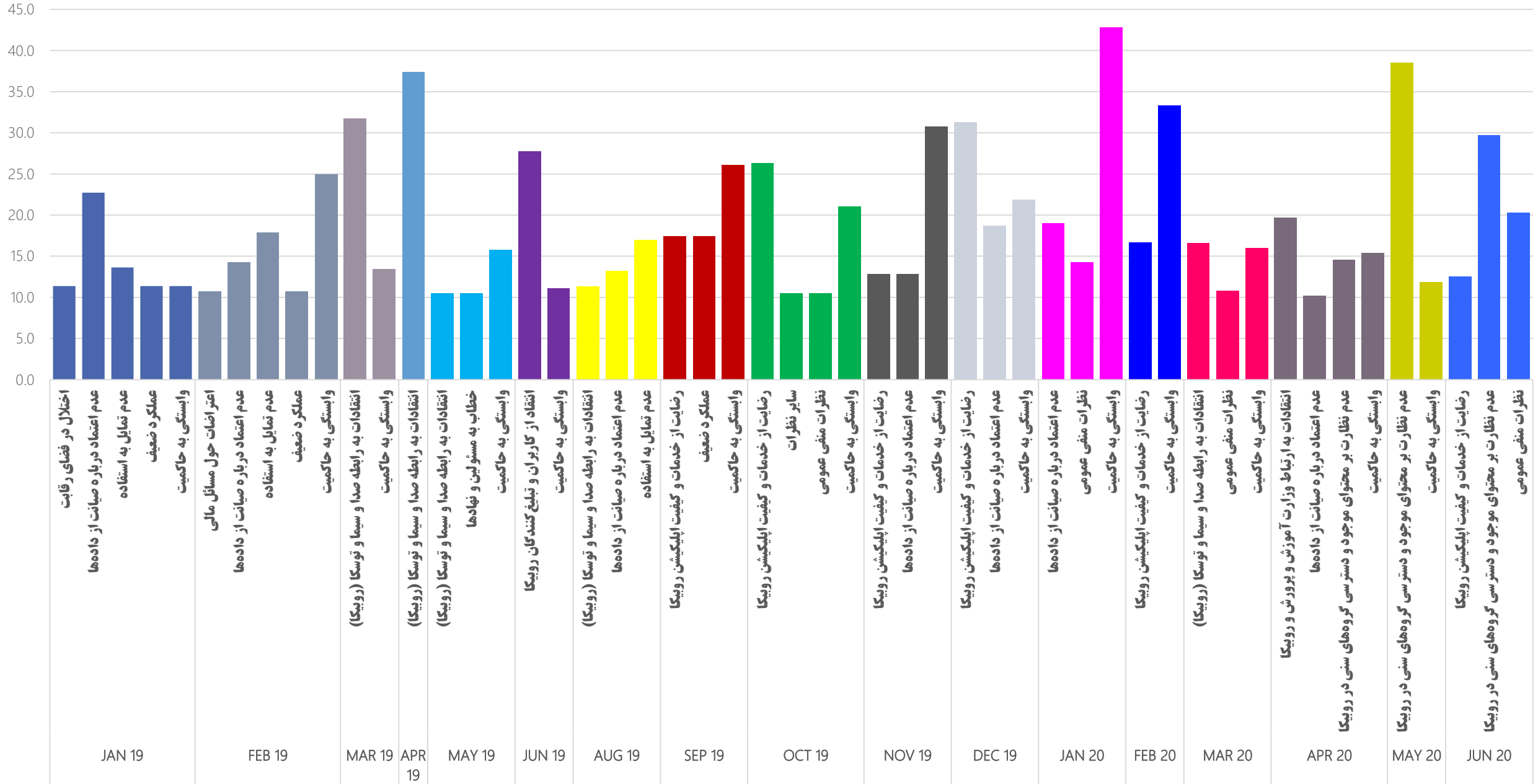


مقوله (به ترتیب فراوانی)

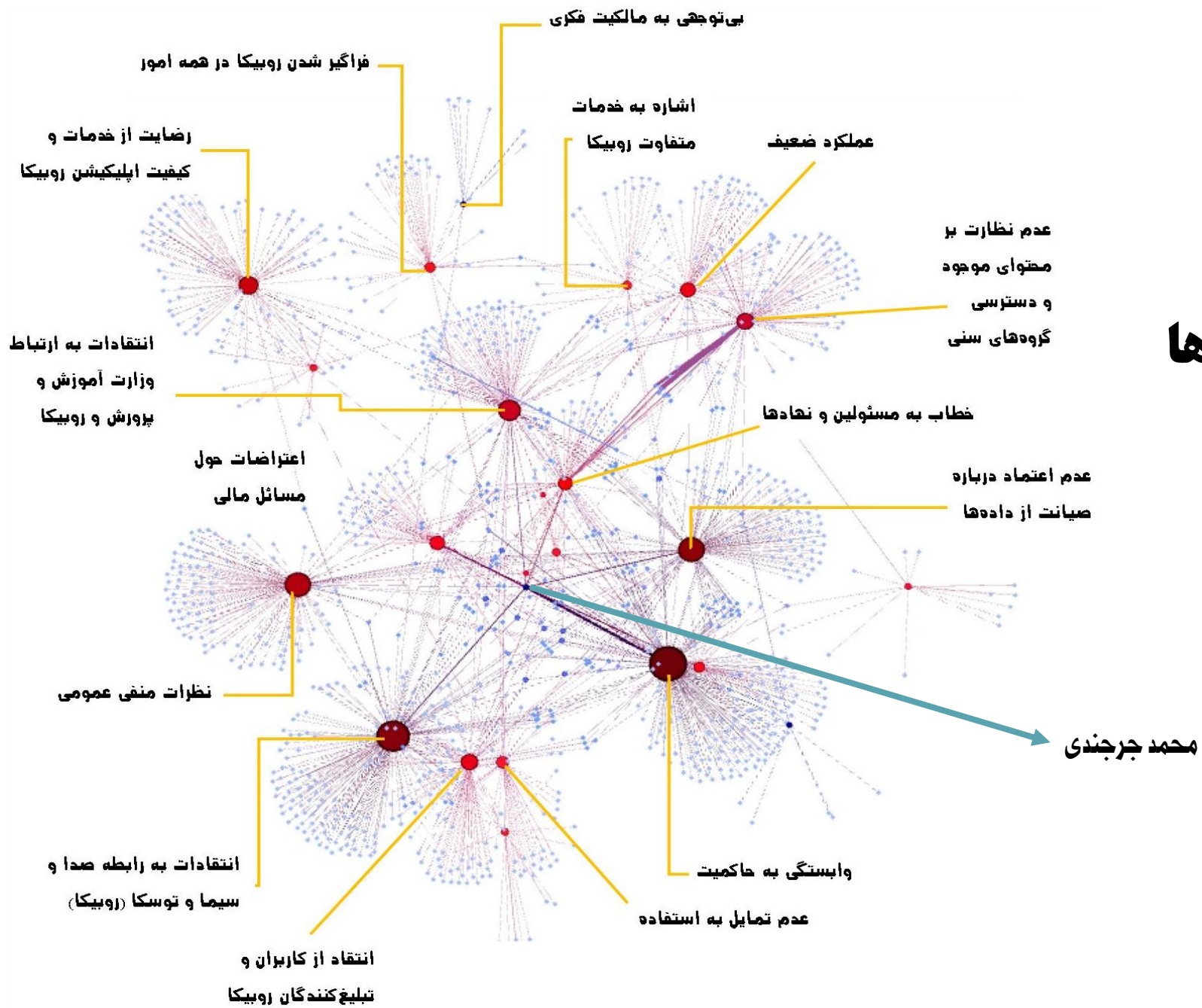
تحلیل احساس

وابستگی به حاکمیت	منفی نسبت به روبیکا
انتقادات به رابطه صدا و سیما و توسکا (روبیکا)	منفی نسبت به روبیکا
عدم نظارت بر محتوای موجود و دسترسی گروه‌های سنی در روبیکا	منفی نسبت به روبیکا
عدم اعتماد درباره صیانت از داده‌ها	منفی نسبت به روبیکا
نظرات منفی عمومی	منفی نسبت به روبیکا
انتقادات به ارتباط وزارت آموزش و پرورش و روبیکا	منفی نسبت به روبیکا
رضایت از خدمات و کیفیت اپلیکیشن روبیکا	مثبت نسبت به روبیکا
خطاب به مسئولین و نهادها	عمدتاً منفی نسبت به روبیکا
اعتراضات حول مسائل مالی	منفی نسبت به روبیکا
انتقاد از کاربران و تبلیغ‌کنندگان روبیکا	منفی نسبت به روبیکا
عملکرد ضعیف	منفی نسبت به روبیکا
عدم تمایل به استفاده	منفی نسبت به روبیکا
عدم شفافیت	منفی نسبت به روبیکا
فراگیر شدن روبیکا در همه امور	منفی نسبت به روبیکا
اشاره به خدمات متفاوت روبیکا	متنوع: عمدتاً خنثی
اختلال در فضای رقابت	منفی نسبت به روبیکا
مخالفت با حمله‌های توییتری درباره روبیکا	مثبت نسبت به روبیکا
نظرات مثبت عمومی	مثبت نسبت به روبیکا
پرسش از مشکلات و امکانات روبیکا	پرسش
پاسخگویی مدیران و مسئولان روبیکا به انتقادات	پاسخگویی
بی‌توجهی به مالکیت فکری	منفی نسبت به روبیکا
سایر نظرات	متنوع

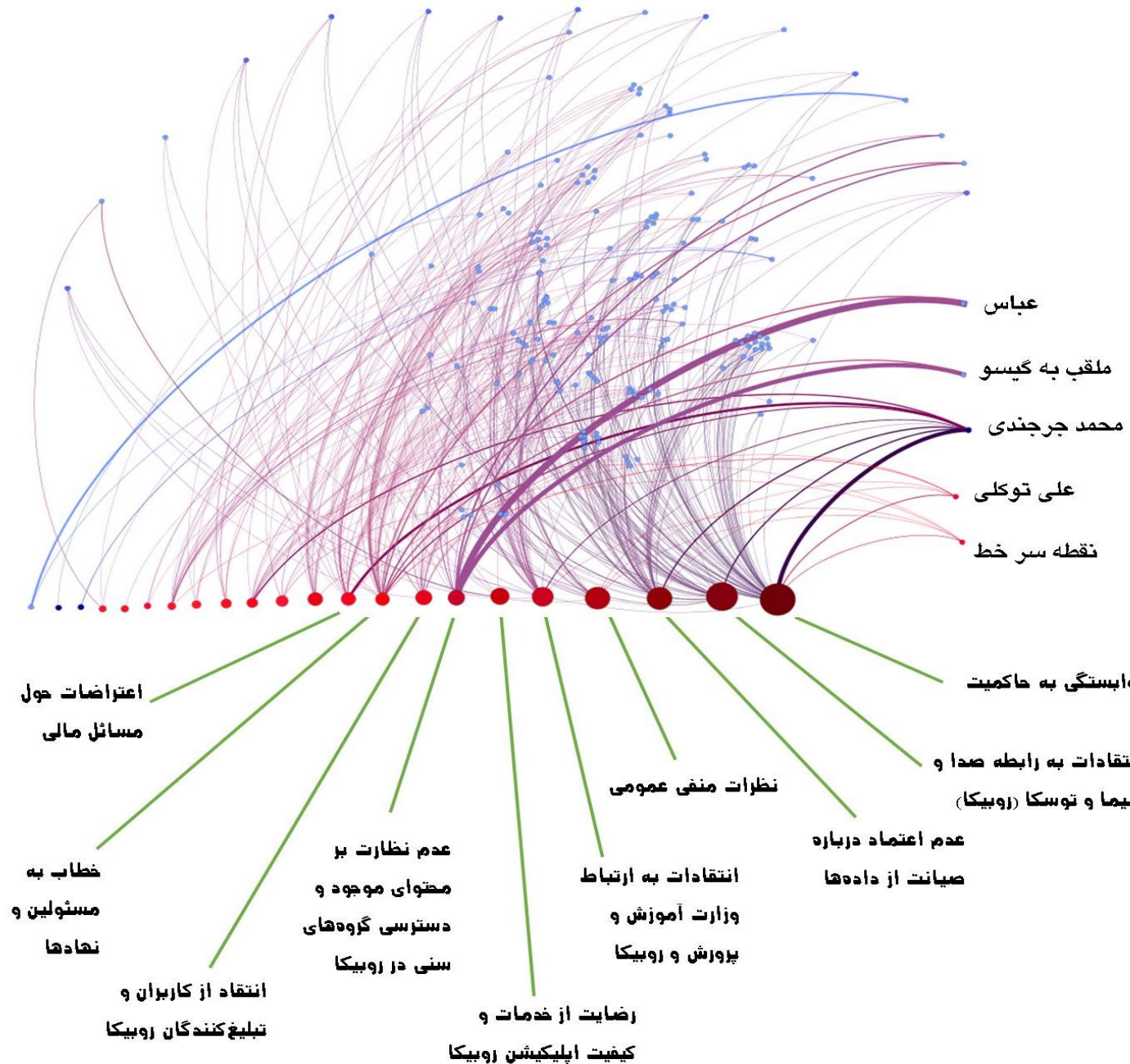
فراوانی مقوله‌های با تکرار بالای ۱۰ درصد در ماه در طول زمان از ژانویه ۲۰۱۹ تا جولای ۲۰۲۰



شبکه روابط کاربران و مقوله‌ها



شبکه روابط کاربران و مقوله‌ها



پربازخوردترین توییت‌ها

72

yashar soltani
@yasharsoltani

برای مردمی که زندگی و سلامت‌شان توسط **#کرونا** تهدید می‌شود، چه ننگی بالاتر از اینکه رییس صداوسیما پیش وکیل مدافع منافع مافیای **#توسکا** است و وزارت آموزش و پرورش بازاریاب و عضو بگیر برای مافیای **#رویکا** که با تهدید معلمان؛ گروهها و کانالهای آموزشی در واتساپ را تعطیل می‌کند!
#کاسبان_کرونا

Translate Tweet



12:46 PM · Mar 28, 2020 · Twitter for iPhone
370 Retweets 39 Quote Tweets 3.4K Likes

علی رمضان
@aliramezan_

سوال: چرا در پاساژ نمی‌شود به سبک غربی خواستگاری کرد اما در برنامه‌ی علیخانی می‌شود؟
جواب: چون پاساژ استاد دانشگاه امام صادق و رویکا ندارد.

Translate Tweet

12:44 AM · Mar 25, 2019 · Twitter for Android
181 Retweets 4 Quote Tweets 3.1K Likes

49

Milad Goodarzi | میلاد گودرزی
@MiladGoodarzi_

معمولی؛ مثل **#محسن_تنابنده!**
بگذریم از اینکه تنابنده کاراش رو با اطلس مال و اوج **#سپاه** شروع میکنه، پای ثابت بودجه صداوسیما میشه، با **#رویکا** میره زیر پتو و پایان‌بندی‌ش رو هم با **#گوگوش** مبینده!
چیزی که برای من جالب بود واریزی برای تنابنده از حساب شرکتهای وابسته به **#محمد_امامی** بود!
#رشتو

Translate Tweet



6:01 PM · Apr 4, 2020 · Twitter Web App
773 Retweets 27 Quote Tweets 3.5K Likes

100

مهم‌ترین دغدغه‌ها

۱ - عدم نظارت بر محتوای موجود و دسترسی گروه‌های سنی در روبیکا:

- اشتراک‌گذاری محتوای نامناسب
- دسترسی آسان کودکان و نوجوان به امکانات و محتوای نامناسب
- فراهم بودن فضا و محتوای ممنوع در شبکه‌های اجتماعی فیلترشده

۲- وابستگی به حاکمیت

- اطلاع‌رسانی و اشاره به وابستگی به اجزای حاکمیت
- نگرانی از جمع‌آوری اطلاعات کاربران و کنترل شهروندان
- حمایت‌های متنوع حاکمیتی و انحصار

۳- انتقادات به رابطه صدا و سیما و شرکت توسکا (روبیکا)

- مسابقات آنلاین با ماهیت قمار
- تبلیغات مکرر، قرارداد انحصاری
- اجبار مجریان به تبلیغ و تماشاگران به نصب

 **Shima**
@Rre_shima

یک ادمین: کانال‌های غیراخلاقی در #روبیکا بیداد می‌کند

روبیکا اپلیکیشن ایرانی است که این روزها از طرف #صداوسیما تبلیغ می‌شود؛ اما، کانال‌هایی با مطالب جنسی نیز در آن مشاهده می‌شود که بدون هیچ فیلتری و حتی با اینترنت رایگان در دسترس افراد از هر سنی قرار می‌گیرد

[Translate Tweet](#)


1:40 PM · Jul 9, 2019 · Twitter for iPhone

4 Likes

 **Mohammad Jorjandi - محمد جرجندی**
@s7az2mm

به نظر آقای دکتر ناظمی منظور مشخصی داره، با ده‌ها شرکت پوششی هویت مالکین اصلی رو پنهان کردن، مالک #روبیکا شرکت #توسکا (همون ستاره کوفت مربع که صداوسیما رو قمارخونه کرد) و در راس #ستاد_اجرایی فرمان امام است.

راستی #نریمان_غریب چرا اینو گزارش نمی‌کنه؟ چرا اینجا نگران اطلاعات مردم نیست؟

 **Mehdi babaei**
@mehdibabaei92

بین همه اونا که #کاسب_کرونا هستن، روبیکا به چیز دیگه‌اس. تو صداوسیما تبلیغ می‌کنه که اگه می‌خواهین در مورد راه‌های پیشگیری از #کرونا و آمار مبتلایان و جانباختگان بدونید، اپلیکیشن مارو نصب کنید. نمیدونم کسی که شرف داشته باشه چطور می‌تونه مرگ و زندگی انسان رو دستمایه سود بیشتر کنه.

[Translate Tweet](#)

11:44 AM · Mar 1, 2020 · Twitter for Android

سوپر اپلیکیشن

گردآوری داده

۹۷۰ توییت



از ژانویه ۲۰۱۹
تا جولای ۲۰۲۰



پالایش داده

۱۳ مقوله



۲۳۷ کد خام



۴۴۹ توییت مرتبط



فضای واژگانی

مقایسه
Snapp Team

پیام رسان طراحی ایرانسل

ویلا استقبال آمازون

ویجت ایران سافر الوپیک کاربر
موبایل خارجی فود

استارتاپ توسعه غذا هواپیما وب اکوسیستم

هزینه اوبر نصب یکپارچگی هتل

روبیکا گوشی سرویس سیستم مارکت

تپسی سفارش موفق خدمات رشد پرداخت

اینترنتی انحصار

اسنیفود

یک کاربران ux کیفیت یول
تبلیغات تاکسی ارزش گوجک همگاری

مشتری نایبی وانت تخصصی فروش تجربه

اجتماعی رزرو

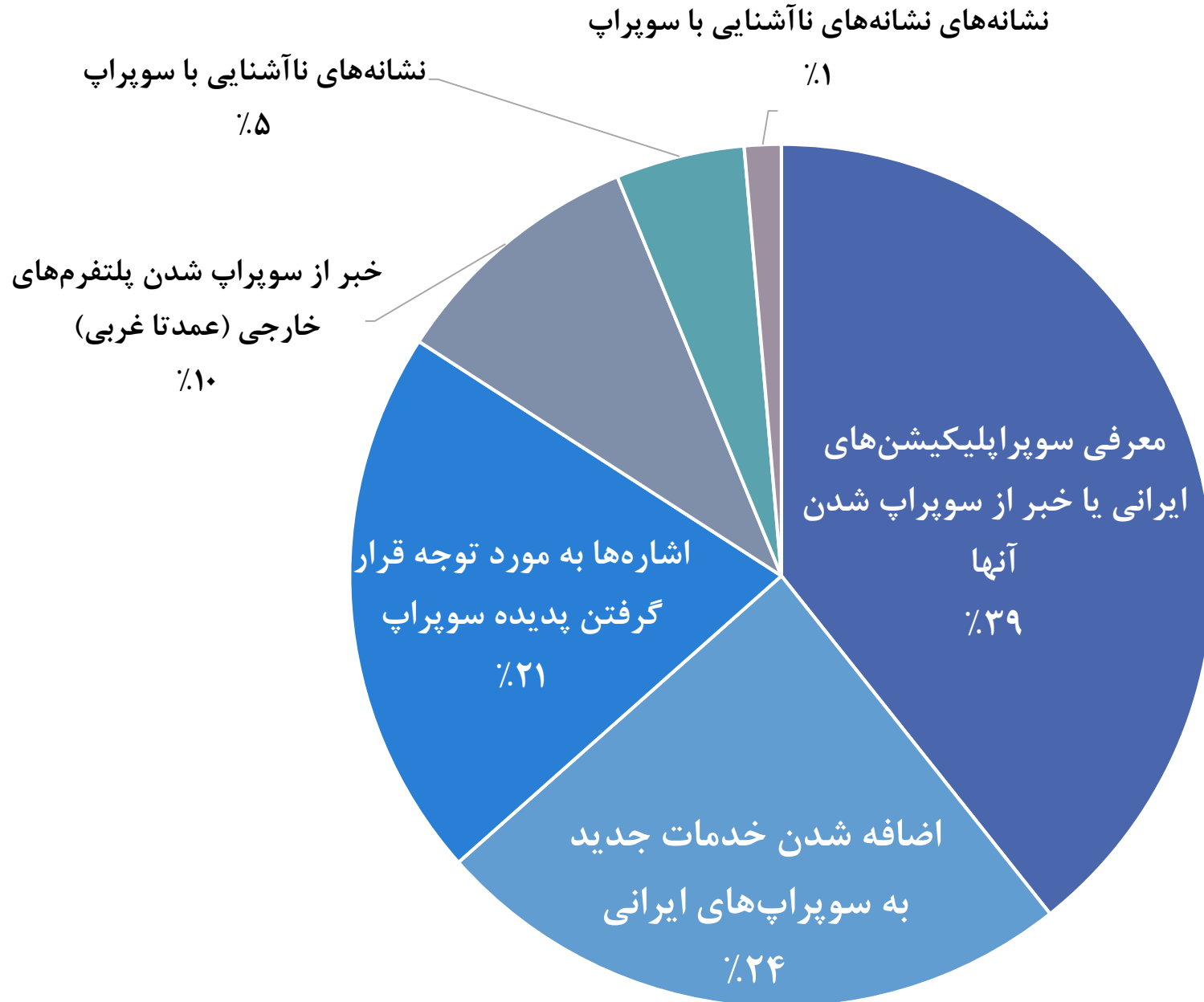
اپلیکیشن گوگل کاربری پلتفرم

شکست آمریکا alopeyk

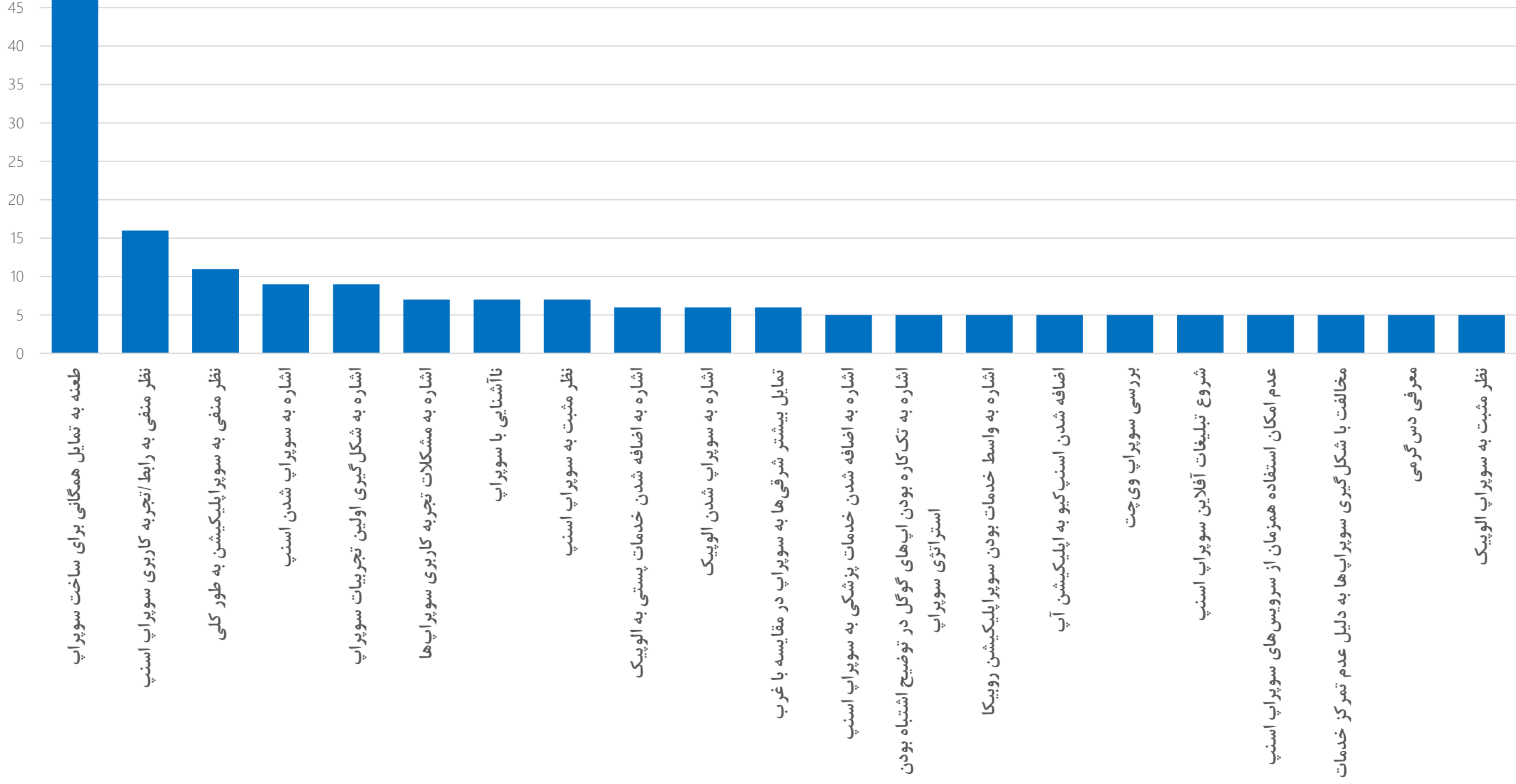
چین سرمایه ایرانی

irmsu

فراوانی درصدی زیر مقوله‌های «ورود مفهوم سوپراپ و اولین تجربه‌ها»



پرتکرارترین کدها (بر حسب تعداد)

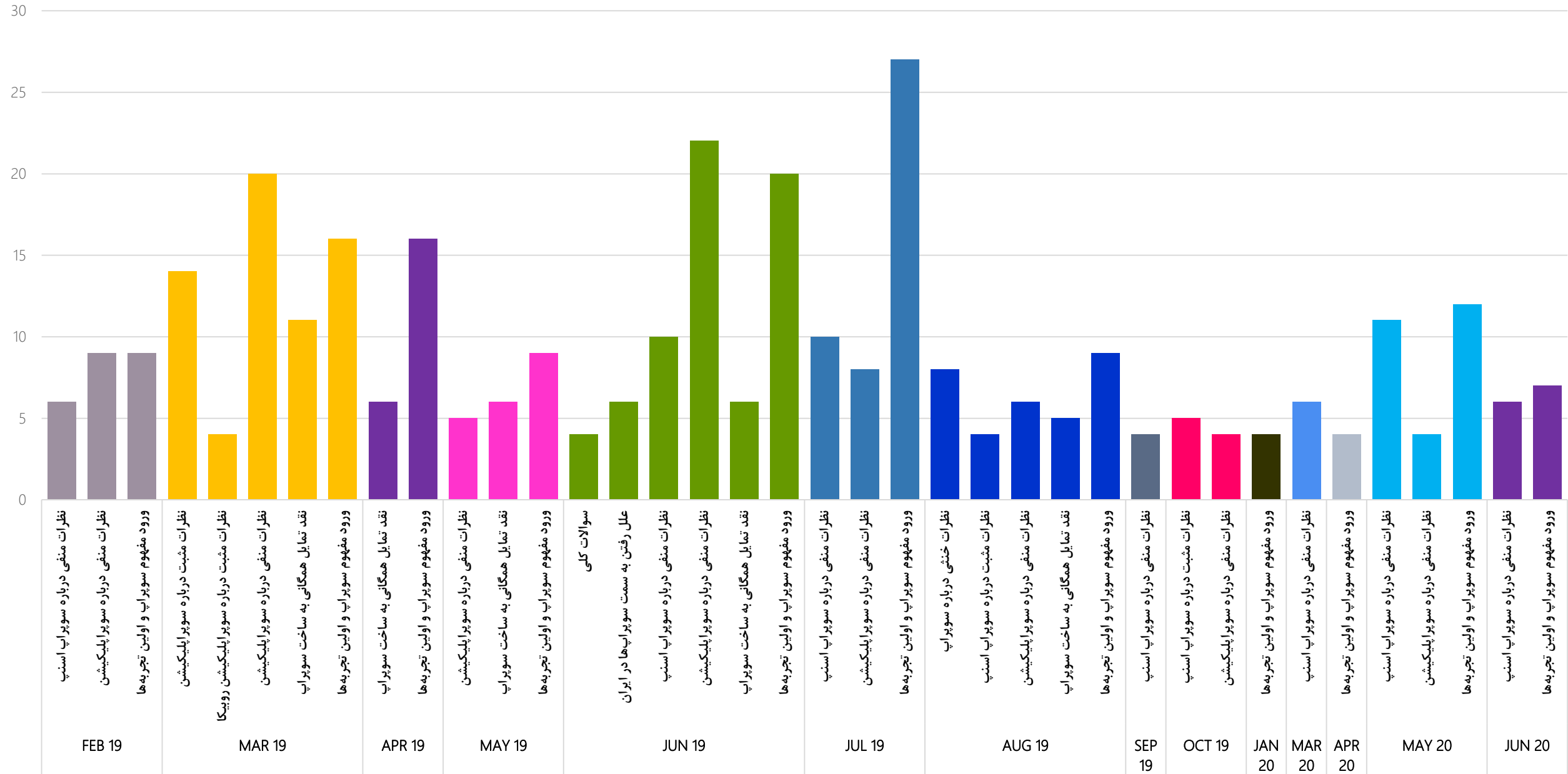


تحلیل احساس

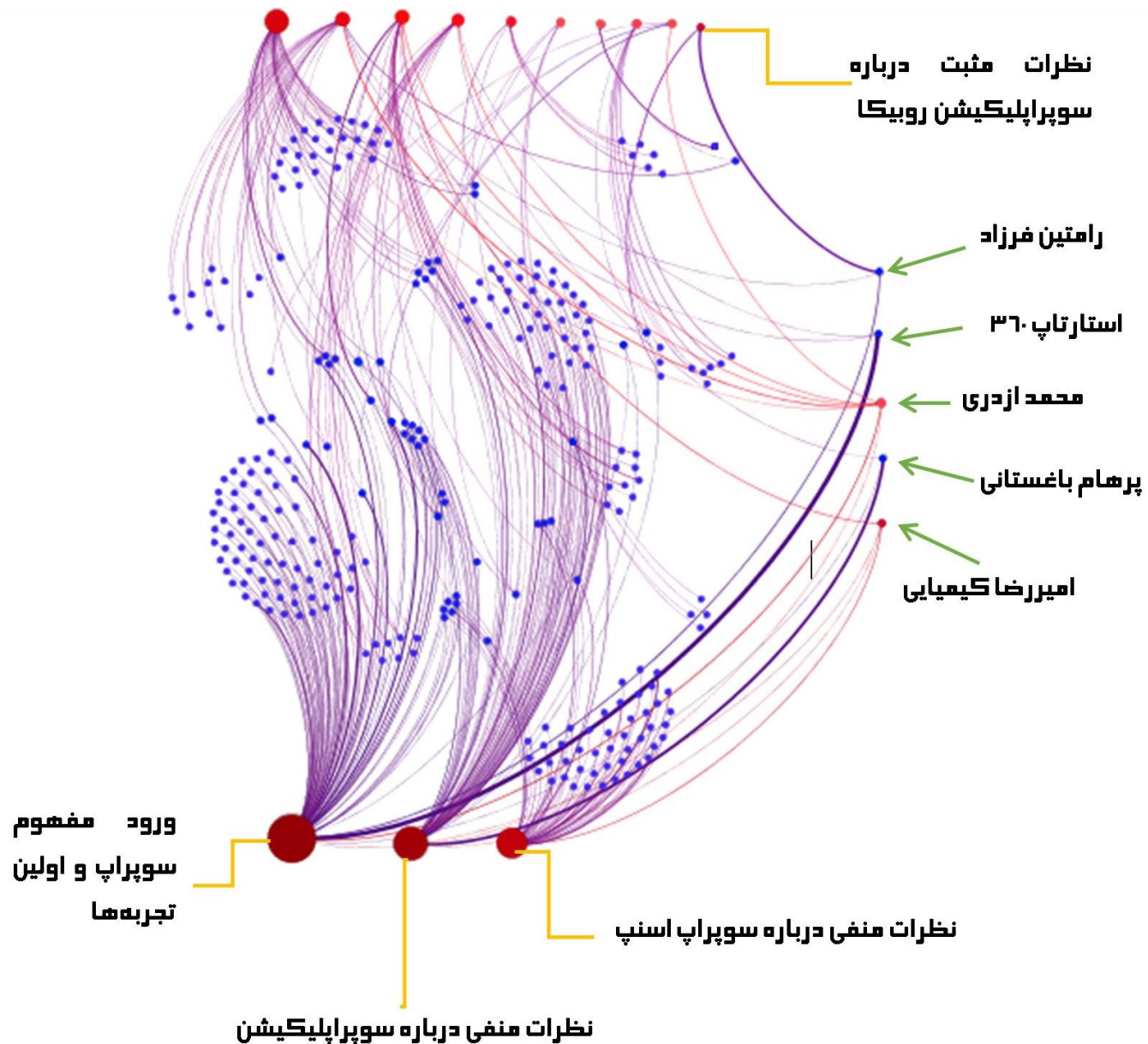
مقوله‌ها

خنثی	ورود مفهوم سوپرپاپ و اولین تجربه‌ها
منفی	نظرات منفی درباره سوپراپلیکیشن
منفی	نظرات منفی درباره سوپرپاپ اسنپ
منفی	نقد تمایل همگانی به ساخت سوپرپاپ
مثبت	نظرات مثبت درباره سوپراپلیکیشن
خنثی	نظرات خنثی درباره سوپرپاپ
مثبت	نظرات مثبت درباره سوپرپاپ اسنپ
مثبت	نظرات مثبت درباره سوپراپلیکیشن روبیکا
منفی	نظرات منفی درباره سوپرپاپ روبیکا
منفی	نظرات منفی درباره سایر سوپراپلیکیشن‌های ایرانی
خنثی	علل رفتن به سمت سوپرپاپ‌ها در ایران
پرسش	سوالات کلی
مثبت	نظرات مثبت درباره سوپراپلیکیشن الوپیک

فراوانی مقوله‌ها در طول زمان



شبکه روابط کاربران و مقوله‌ها



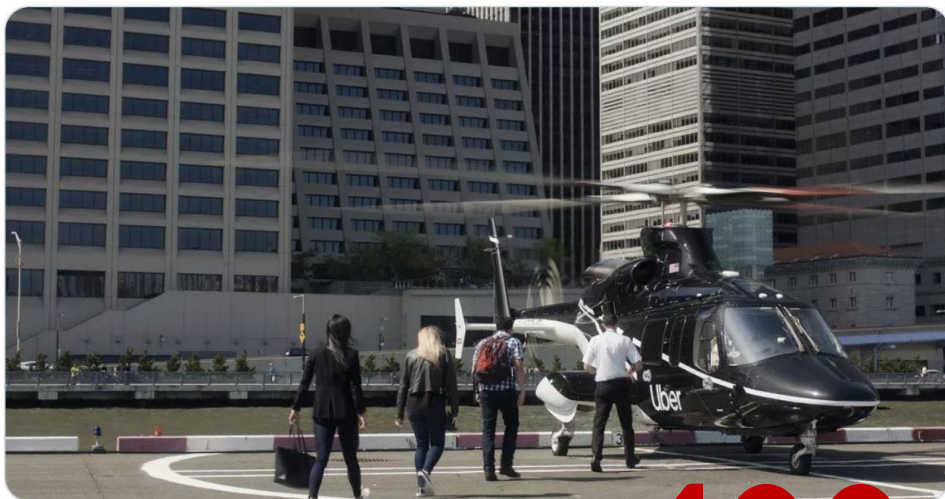
پربازخوردترین توییت‌ها



آرش کریمی‌بیگی
@ARASHka

همزمان با اعلام شدن سرویس هلیکوپتر به خدمات اوبر، دگمه‌های وانت و فروش شارژ(غیرفعال) به اپلیکیشن اسنپ اضافه شد و این اپ با ارسال پوش‌نوتیفیکیشن، خود را سوپر اپ خواند.

Translate Tweet



6:02 PM · Jun 6, 2019 · Twitter for Android

18 Retweets 3 Quote Tweets 216 Likes

100



Rahnama the Nth.
@the2ndRahnama

خیلی سوپر اپ شدیم دیگه ((:

Translate Tweet



12:22 PM · May 21, 2020 · Twitter for Android

2 Retweets 10 Quote Tweets 184 Likes

65



Parham Baghestani
@parhamb

یک مفهوم جدید که داره توی بازار محصولات دیجیتال ایران مثل اپ‌ها شکل می‌گیره مفهوم «سوپر اپ» که همه چیز را در برمی‌گیره، چنین مفهومی را WeChat در چین ابداع کرد و توی ایران هم داره زیاد می‌شه ولی به لحاظ تجربه کاربری اشکالات فراوانی داره

Translate Tweet

8:54 AM · Feb 6, 2019 · Twitter Web App

17 Retweets 6 Quote Tweets 141 Likes

96

مهم ترین دغدغه‌ها

Zoomit | زومیت
@TheZoomit

شرکت ملی #پست با همکاری #الوبیک به عنوان اولین شریک بخش خصوصی از سرویس #الوبست رونمایی کردند. این سرویس در سوپر اپلیکیشن #الو در تاریخ ۲۷ اردیبهشت در دسترس کاربران قرار خواهد گرفت.

Translate Tweet



11:08 AM · Apr 23, 2019 · Twitter for iPhone

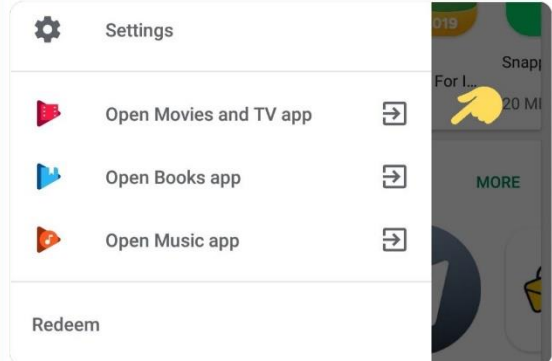
1 Retweet 34 Likes

Hamed Bidi
@hamedbd

خب همونطور که دنیا به سمت اپ‌های مجزا برای هر کاربردی داره می‌ره، دوستان در ایران مصرانه به سمت مفهوم «من‌دراوردی» #سوپر‌اپ می‌رن.

تصویر از Google Play

Translate Tweet



Settings

- Open Movies and TV app
- Open Books app
- Open Music app

Redeem

11:35 PM · Jun 16, 2019 · Twitter for Android

1 Retweet 33 Likes

Mohammad
@Moh_Ganji

سوپر اپ اسنپو نصب کردم، اسنپ گرفتم، رسیدم به مقصد، الان راننده پایان سفره نمی‌زنه، من نمی‌تونم برم غذا سفارش بدم!

Translate Tweet

12:19 PM · Nov 10, 2019 · Twitter for Android

43 Likes

۱- ورود مفهوم سوپر اپ و اولین تجربه‌ها

- معرفی سوپر اپلیکیشن‌های ایرانی یا خبر از سوپر اپ شدن آنها
- اضافه شدن خدمات جدید به سوپر اپ‌های ایرانی
- اشاره‌ها به مورد توجه قرار گرفتن پدیده سوپر اپ

۲- نظرات منفی درباره سوپر اپلیکیشن

- مشکلات تجربه کاربری و مشکلات فنی
- مسائل مربوط به عدم تمرکز خدمات در سوپر اپلیکیشن‌ها
- مسائل مربوط به انحصارگرایی

۳- نظرات منفی درباره سوپر اپ اسنپ

- انتقادات فنی و انتقاد از UI/UX
- انحصارگرایی
- کاهش کیفیت خدمات



با سپاسی